



ゴクローサン

# 5963 ハート通信



VOL. 100

竹原運輸株式会社

発行日 令和3年3月15日

## 事務所スタッフからの一言

皆様、毎日お仕事お疲れ様です。いつもありがとうございます。  
「社員の幸福を第一に考える」  
本質学習会で毎回伝えている話を、今回はここですることにします。



価値の原理

価値とは、身体、欲望、関心、目的、状況に応じて立ち現れるもの

(例：水たまりは普段は邪魔なものだけど、砂漠の真ん中では貴重なものとして立ち現れる)

方法の原理

方法とは、目的と状況に応じて変わる

(例：平常時ならマニュアルは機能するが、大地震や戦争などの非常時には全く機能しない)

人間の原理

人間とは、肯定されたい、幸せになりたい生き物である

(例：否定されたい人はいない、幸せになりたくない人もいない)

ここでの原理とは、例外がない、ということです。つまりすべての事象に当てはまるということ。だから使えるんです。例外があるものは基本柱として使えません。

この原理に沿っていけば絶対うまくいく、というものではありません。しかし、外すと必ず失敗するんです。成功法則ではなく、失敗防止策です。

これは原理なので、九九や足し算などと同じように、覚えておくと日常生活ですごく使えます。

例えば、お客様と話をしていて、この人なんかややこしい人だなあ、と思う時があります。そんな時に価値の原理がわかっていたら、「そうか、この人はこういうことが価値なんだな・・・」と。そのお客様の価値を理解し、より沿うことができるようになります。

あとは方法の原理に沿って、目的・状況に応じて提案を試みる。

その時大事なことは、お客様をまずは肯定すること。否定が必要な時は、肯定を十分にしてから、「少し提案させてもらっていいですか？」と様子を見て提案しましょう。ここまでやれば成功はしないかもしれませんが、大きな失敗はしないはずですよ・・・。

編集長 専務 竹原和行

## 「気付いたらすぐやる」

「気付いたらすぐやる、必ずやる、出来るまでやる」

この言葉は、毎日の朝礼の中で、全員が唱和する言葉の一つです。

正に自分が気付いた時こそ、それをやる上における最良、最善の時です。

その時を逃し、「後からでいいや」と思ってしまい、先延ばししても、まず、実行されることはないでしょう。

たとえば、事務所の床に小さな紙屑が落ちています。それを目にした瞬間に躊躇なく紙屑を拾い、ごみ箱に捨てる行動を大切にしています。

思ったら即実行、やらなければならない事があつたら、即実行です。

「後でついでがあるから、その時に一緒にやればいい」と考えて、やるべき事を先に延ばしてはいけません。たとえ二度手間になってもやるべきことは、やろうと思つた瞬間が、それを成す上で、最高の結果を得られるのです。



社長 竹原正和

日増しに春めいてきましたが、皆様お元気でしょうか？ 日頃よりご愛顧いただき誠に有難うございます。

3月に入り今年もやって来ました！【5963引越センター】が社内で脚光を浴びるシーズンが!!  
そんな5963引越センターの今年のモットーは

《笑顔と感謝を忘れずに、心のこもったサービスを》です。

コロナ禍により企業が人を動かさない、また移動時期を分散化するのではないかという懸念もありましたが、当社においては若いイケメンスタッフを増員し、このモットーを合言葉に少しでも多くのお客様のお役に立てるよう取り組んでおります。

この通信がお手元に届く頃は、繁忙期も終盤戦に入り、スタッフもヨレヨレになっていると思いますが、その分だけ喜んでくれているお客様が増えていることを目指して頑張っています。



統括部長  
大橋 哲夫

通勤路で梅の開花を見ました。すごく綺麗で停車して眺めていたところでしたがそうはいきません。後続車は梅どころではなく迫ってきております。(笑) (^\_^♪梅は～咲いたか～桜～はまだかいな(^\_^♪♪と唄がある通り春の訪れを感じますが、2つのことを一度に願うことは無理なことと最近気づいた私。

最初に申しましたが通勤と花見は一度にできませんし、梅と桜も同時には見れません。

18才から竹原運輸でお世話になり、トラックに乗務していた私ですが4t車から10t車に乗って全国を走っておりました。いつかトレーラーに乗りたい。そんな夢を持っておりました。そして会社で一番大きい車(トレーラー)に乗ることが叶いました。その時の自分の気持ちを振り返ると「トレーラーに乗りたい」だったのです。一般的には「トレーラーに乗って稼ぎたい」だと思えます。(持論です)私は「稼ぎたい」は本当に思っていないでした。ので、夢が叶ったのかなと思いました。「稼ぎたい」と願えば、トレーラーに乗る以外にも色んな方法がありますから。

お気づきの通り、一度に2つは叶わないのかもしれませんが。心当たりはありませんか？

「食べてるのに痩せたい」「飲んでるのに数値を抑えたい」「吸ってるのに健康志向」

気づいた私が「カッコいい車に乗ってゴルフに行きたい」と思っているのですから…  
しかも上手になりたいとまで願っているのです。

過ぎたる欲は持ちません と言える大人になりたいです。

一般貨物部 池上 則和



いつもお世話になりありがとうございます。

春を感じる話題がありました。乗務員より「子供の入学式に休みが欲しい」と休暇届が提出されました。当たり前の事かも知れませんが、子供の成長やご家族の様子が垣間見える気がして温かい気持ちになりました。

今年は暖冬と言われていましたが、かなりの大雪が降り、積雪の影響でギリギリの判断を迫られる事がありました。大雪の予報が出てはいても前日の日中は温かく、「予報は外れるかも」と期待してしまいましたが、夕方ぐらいから冷え込みが始まり、暗くなるころには嵐のような天候で吹雪いていました。

富山県と石川県の県境付近は大雪の影響で大規模な立ち往生が発生し、弊社の車両も数台が数日にわたりその場に足止めされました。

報道では命を守る行動で車の移動を控えるようにと大々的に発信されていましたが、運行を止めるか、続行するかはどう判断しても課題を残す事になるでしょう。

安心・安全の仲間づくりを念頭に置いて、精一杯の社会貢献できる業界をめざして他社・他業種一丸となって頑張りたいとつくづく実感した暖冬でした。



LPガス部  
辻川 伸吾

### 「日常点検」

車の使用者には、点検及び必要に応じた整備をする車により、自動車を保安基準に適合するよう維持すべき義務が課され、日常点検整備義務、定期点検整備義務が課せられています。

これらに対する直接の罰則規定はありません。

これまでドライバーは道交法を守って運転する事が重要でしたが、運転支援技術の搭載が進むにつれ乗車前点検のほうが重要になりそうです。

いくら車両が自動化しても路面に設置しているタイヤが機能しなければどうにもなりません。運行前点検ではタイヤをはじめ、どこをどう確認し、安全運転のために何をしなければいけないか、車を走らせるための安全を確保する車を知っておかなければいけないのかも知れません。

自動車の技術は日々発展していますが、根本的には変わっていないと思いますので、日常点検等を実施して安全なカーライフを送ってほしいです。



整備部 谷口学

暖かさを感じる季節になりましたがいかがお過ごしでしょうか。

今年は新年早々に大雪となりました。3年前と変わらないぐらいの積雪量になり、圧雪道路で交通渋滞に、幹線道路と高速道路も通行止めとなってしまいました。

以前に荷主様から、道路がほとんど止まっていて、少しずつしか動けない状態でも、一般道で可能な限り近づいてほしいという強い指示があり、やむを得ず出発させた結果3日間も身動きが取れない状態になってしまいました。その時の乗務員はトラックの中で、渋滞はいつ解除するのか、燃料切れにならないか、食料の事など、どれだけ不安な思いをさせてしまったかと思うと心苦しいです。

今回の大雪で変わった事は、荷主様の理解や事前の準備によって無理に運行をする事なく、配送が可能と判断した車両だけを出発させた事です。今後も皆様のご協力を得て安心安全な配車を心掛けていこうと思います。



納品代行部  
越 邦治

いつもお世話になっております。寒い冬が終わり、やっと春が訪れます。新型コロナウイルスの影響で1年中マスク生活をしていますが、花粉症の人にとっては大変厳しい季節になりますね。私は、今のところ大丈夫みたいです。

1月に雪かきで腰を痛めて、2月には足の小指を痛め、体のバランスが悪いのではないかと思ひ、主人がカイロプラクティックに通い出したので私も思い行ってみました。色々指摘され、自分では真っすぐ立っているつもりでも、右肩が下がっていて、気を付けて立ってみても右肩が下がってしまいます。施術をしてもらって右肩下がりが調整されて、身長が伸び、腰の位置も高くなったような感じがしました。

また、首も左と右では動ける範囲が違い、一時的ではありますが、左右どちらとも同じぐらい動けるようになりました。1回の施術で体がこんなに変わるなんてとびっくりしました。やはり、定期的に主人と一緒に通いたいと思っております。本当に体のメンテナンスが必要な年代になってきました🐱



吉川 佳代

2月22日からお世話になっております、佐々木と申します。

入社した頃には、なにも解らず言われた通りにパソコンの入力をしていましたが、盛りだくさんの仕事も最近やっと解るようになってきました。まだ、分からない事がいっぱいありますが、頑張っております。

入社した時と比べて、気温も上がり暖かくなってきました。天気の良い日には、事務所の窓から差し込んでくる太陽の日差しが眩しく感じます。1月の大雪が嘘のようです。

通勤時には、学生が自転車で通学している姿を見かけるようになりました。

春になったら… と思っていましたが、コロナ禍の今、予定もありませんが体調管理に気を付けて、みんなが普通に過ごせるようになりますように…



佐々木 真由美

いつも、ありがとうございます。

昨年6月から本社事務所勤務になりました 笠島 と申します。

初めての事務職で、未だに電話対応は緊張しています(・。・) ;

私はよく SNS をみるのですが、その中で印象に残ったものなどをお伝えしていけたらなと思います。

ちょうど100号からの参加になりますが、今後ともよろしく願いいたします。

「全てのためになる」

**出会い**が自分を変えてくれて  
**仕事**が他人に役立つ喜びを教えてくれて  
**時間**が平等にチャンスを与えてくれる



今日も頑張っていきましょうー！！

笠島 弘江